**Task sulla multimodalità**

Il framework di Norman potrebbe essere applicato all’interazione con un distributore automatico di prodotti.

Task: comprare un prodotto al distributore

GOALS

**Valutazione**: Verifico che effettivamente il prodotto sia nel vano e la prelevo

**Obiettivo**: comprare un prodotto dal distributore

Prodotto erogato

**Percezione**: Osservo lo stato dell’erogazione dal display, notando che il prodotto sta per cadere

**Interpretazione**: Capisco che l’erogazione è terminata dalla barra completata sul display e dal fatto che il prodotto è caduto nel vano.

**Intenzione**: devo selezionare il prodotto desiderato

**Azione 1:** digito il codice che corrisponde al prodotto che voglio acquistare

**Azione 2:** inserisco le monete necessarie

**Conclusioni:**

Il sistema risulta essere ben progettato poiché:

* Per quanto riguarda il golfo di esecuzione l’interazione risulta efficace poiché le azioni previste dal sistema corrispondono a quelle previste dall'utente.
* Per il golfo di valutazione, l’aspettativa dell’utente combacia con lo stato reale del sistema.